

## Privacyverklaring Memo Onderwijs

Memo Onderwijs, gehuisvest aan de Halstraat 32, 7321 AH te Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy-verklaring.

### Contactgegevens Memo Onderwijs:

- Email: [info@memo-onderwijs.nl](mailto:info@memo-onderwijs.nl).
- Telefoon: + 31 641343010

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Memo Onderwijs verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

### Wij verwerken de volgende persoonsgegevens

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Functie en andere werk gerelateerde informatie
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

### Welke doelen heeft Memo Onderwijs voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Memo Onderwijs verwerkt jouw persoonsgegevens met de volgende doeleinden:

- Het verzenden van één of meerdere nieuwsberichten/brieven (zowel digitaal als per post);
- Het registreren van gegevens;
- Het leveren van eventuele producten (bijvoorbeeld een boek);
- Het afhandelen van eventuele betalingen;
- Het leggen van contact bij afname van één of meerdere van onze diensten (indien nodig)
- Het leggen van contact bij verzoeken tot informatie;
- Het bieden van mogelijkheden tot het aanmaken van een account;
- Het doen van Websiteanalyses, waardoor wij onze website(s) kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren;
- Het verwerken van persoonsgegevens indien zij hiervoor wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld t.b.v. de belastingdienst).

### Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Memo Onderwijs bewaart jouw persoonsgegevens zolang het nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

## **Maximale bewaartermijnen persoonlijke gegevens**

Jouw persoonlijke gegevens worden bewaard voor een periode van maximaal 15 jaar - indien er geen vervolg contact is na een aanvraag/inschrijving/ download/etc. en er geen opdracht uit voortvloeit. Deze periode is noodzakelijk voor marketingdoelen en analyses. Indien er een overeenkomst wordt aangegaan dan geldt de looptijd van de overeenkomst plus een periode van maximaal 15 jaar. Dit is noodzakelijk voor een goede uitvoering van de overeenkomst en bedrijfsvoering.

## **Verwerking van persoonsgegevens minderjarigen**

Onze diensten (inclusief website(s)) hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van personen tot 16 jaar, tenzij ze hiervoor toestemming voor hebben gekregen van hun ouders of voogd. Als je denkt dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact via [info@memo-onderwijs.nl](mailto:info@memo-onderwijs.nl). Wij zullen de informatie dan verwijderen.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Memo Onderwijs verkoopt jouw persoonsgegevens nooit door, maar deelt jouw persoonsgegevens wel met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Indien je je inschrijft voor een activiteit die door meerdere partijen wordt georganiseerd of uitgevoerd, kunnen jouw gegevens worden gedeeld met deze partijen. Deze partijen zullen deze gegevens uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de activiteit en om je eventueel te informeren over diensten/bijeenkomsten met een aangrenzend thema. Met organisaties die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Daarnaast kan Memo Onderwijs jouw persoonsgegevens delen met derden na jouw nadrukkelijke toestemming.

## **Google Analytics**

Memo Onderwijs gebruikt Google Analytics om statistische informatie te verzamelen. Deze informatie gebruikt Memo Onderwijs uitsluitend voor analyse en verbetering van haar website(s). In Analytics wordt geen persoonlijke informatie opgeslagen of gebruikt.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Memo Onderwijs. Verder heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van je beschikken in een computerbestand naar jou of aan een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek doen tot inzage, correctie, verwijdering en/of gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of een verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@memo-onderwijs.nl](mailto:info@memo-onderwijs.nl). Memo Onderwijs reageert binnen vier weken op jouw verzoek .

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Memo Onderwijs neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met: [info@memo-onderwijs.nl](mailto:info@memo-onderwijs.nl)

### **Wijzigingen**

Memo Onderwijs kan indien zij dit nodig acht (om uiteenlopende redenen veranderingen), aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. De meest actuele privacyverklaring is altijd in te vinden op de website van [www.memo-onderwijs.nl](http://www.memo-onderwijs.nl).

*De informatie op deze website(s) van Memo Onderwijs zijn uitsluitend bedoeld als algemene informatie. Er kunnen geen rechten aan deze gegevens worden ontleend. Memo Onderwijs is niet aansprakelijk voor schade welke kan ontstaan als gevolg van onjuiste of incomplete informatie op deze website(s).*